

# AWPgo

## Alliance Work Partners ofrece ¡telesalud de AWPgo para participantes que califiquen!

*AWPgo es una solución de telesalud en crecimiento que ofrece la opción de asesoramiento programado por video, teléfono y chat. Estas nuevas opciones también se llevan a cabo de la misma manera que las sesiones presenciales, lo que significa que las sesiones son una vez a la semana en un horario planificado y programado que sea conveniente tanto para el empleado como para el consejero.*

La consejería telefónica como en video se conduce conforme a la disposición ética de que el consejero esté localizado y certificado en el mismo estado de residencia del cliente. Puede que no esté en la misma ciudad, pero estará en el mismo estado.

### *¿Qué me dicen de la confidencialidad?*

La Confidencialidad permanece en primer plano de importancia en AWP. Recomendamos que los participantes encuentren un lugar silencioso y privado para conducir sus sesiones AWPgo. AWP recomienda enfáticamente usar un teléfono fijo en lugar de un celular y no sugiere conducir sesiones mientras se conduce, incluso con el uso de la tecnología a manos libres. Puesto que las señales celulares van a través de muchas torres celulares, AWP no puede garantizar confidencialidad, y el empleado tiene que decidir al final que nivel de riesgo encuentra aceptable. El uso de BetterHelp para consejería telefónica requiere abrir sesión en su sitio de internet o una app segura para teléfono o tableta. Como tal, los servicios se dan conforme a lo dispuesto por HIPAA.

### *¿Quién puede usar AWPgo?*

AWPgo, puede asistir a estas personas, de 13 años y más, para involucrarse en consejería individual o de parejas, sin embargo, no está hecha para situaciones dónde los indicadores de crisis (suicidas/homicidas/uso de sustancias, violencia, referencia ordenada de trabajo) estén presentes o para aquellos menores de la edad de 13 años. **En caso de emergencia, llame al 911.**



512-328-1144  
800-343-3822

AM@alliancewp.com  
www.AWPnow.com



Para más información o asistencia,  
por favor llama y pregunta acerca de  
AWPgo:

**800-343-3822**

TDD: 800-448-1823

línea adolescente: 800-334-TEEN (8336)



*AWP ha sido un pionero para remover barreras entre nuestros clientes y los servicios que desean. AWPgo es el siguiente paso en este proceso. A través de una asociación estratégica con BetterHelp, AWP puede vincular a los que llaman con acceso para programar consejería por video, teléfono chat, con un consejero debidamente certificado en su estado. Aquellos que usan Betterhelp también tienen uso irrestricto e ilimitado de charla asincrónica (mensajes de texto sin programar) con su consejero elegido entre las citas programadas. Los servicios AWPgo ofrecen citas disponibles dentro de 24 horas al usar la app BetterHelp y está accesible para teléfonos, tabletas o computadoras.*

### **¡AWPgo no tiene riesgos!**

Los usuarios de AWPgo pueden cambiar de consejero, si lo desean, o descontinuar Telehealth y solicitar consejería en persona sin penalidades. Puede acomodar a esas personas de 13 años y más para involucrarse en consejería individual y en pareja.

**Llámanos en cualquier momento**

**24 | 7 | 365  
800-343-3822**

Su EAP se le proporciona SIN COSTO y es  
100% CONFIDENCIAL.

alliance work partners  
A WAP Program

